

ATTENZIONE! Le condizioni economiche contenute nel presente SECCI sono da considerarsi sostitutive rispetto a quelle eventualmente diverse presenti nei SECCI consegnati in precedenza al Consumatore. Tali variazioni sono conseguenza della valutazione assunte in ordine al merito creditizio, effetto della consultazione delle banche dati o conseguenti di richiesta di un prodotto/importo/durata diverso.

N. PRATICA

Nome - Cognome
Codice Fiscale

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/ INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Finanziatore:

Indirizzo, Telefono, Fax, Email,
Sito web

DYNAMICA RETAIL S.p.A., iscritta nell'Albo degli intermediari finanziari ex art. 106 TUB, al n. 181, Capogruppo del Gruppo Finanziario Dynamica Retail iscritto all'Albo dei Gruppi Finanziari, matricola n. 5, con sede legale in Roma, Via Guidubaldo del Monte 61 - 00197, iscritta al Registro delle Imprese di Roma n. REA RM 1236801, Codice Fiscale e Partita Iva n. 03436130243. Capitale Sociale € 2.502.791,00 i.v.
Tel. 800-011444 – Fax +39 06 9652 0591 – Mail info@dynamicaretail.it – Web www.dynamicaretail.it

Intermediario del credito

Indirizzo, Telefono, Fax

Tel _____ Fax _____

Intermediario del credito convenzionato con Dynamica Retail SpA.

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto di credito

Importo totale del credito

Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.

€ (Netto Ricavo).

Condizioni di prelievo

Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.

Durata dell'istruttoria: tra la presentazione completa della documentazione e la stipula del contratto può intercorrere un tempo massimo di 30 giorni.

Disponibilità dell'importo: In presenza di documentazione completa, il finanziatore avrà facoltà di erogare il netto ricavo anche prima che il datore di lavoro/ente pensionistico/fonto previdenziale da cui il cliente dipende percepisce la pensione o il compenso per l'attività professionale svolta, abbia rilasciato il nulla osta ad effettuare le ritenute ed i versamenti mensili. In ogni caso, anche se il finanziatore ritenesse preferibile attendere il rilascio del citato nulla osta ("Benestare"), tra la stipula dell'effettiva messa a disposizione della somma può intercorrere, un tempo massimo di 180 giorni purchè il Finanziatore sia in possesso di tutta la documentazione e avrà dato parere favorevole, secondo il suo insindacabile giudizio, all'istruttoria.

Durata del contratto di credito

_____ mesi

Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione

Rate da pagare: importo: € _____ ; numero: _____ ; periodicità mensile.

Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: **1. Quota interessi; 2. Quota capitale.**

Importo totale dovuto dal consumatore

Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.

€ (Montante Lordo).

Garanzie richieste

Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito

Il trattamento di fine rapporto, anche in caso di fondo pensione, qualora il datore di lavoro non sia un ente pubblico o statale dovrà essere dallo stesso vincolato a garanzia del prestito. Sono in ogni caso previste le garanzie indicate al paragrafo 3.

3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse (se applicabile) tasso di interesse diversi che si applicano al contratto di credito

Tasso fisso. Tan (tasso annuo nominale scalare) pari al _____ %, calcolato con riferimento all'anno civile (365 giorni).

Tasso annuo effettivo globale (TAEG)

Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.

Taeg (tasso annuo effettivo globale) pari al _____ %

Dal calcolo del TAEG sono escluse, e vanno pertanto considerati come ulteriori costi, le somme che il Consumatore deve pagare per l'inadempimento di un qualsiasi obbligo contrattuale.

Il TAEG è comprensivo degli interessi e di tutti i costi, inclusi gli eventuali compensi di intermediari del credito, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese che il consumatore deve pagare in relazione al contratto di credito e di cui il Finanziatore è a conoscenza, escluse le spese notarili se e per quanto previste. Il dettaglio dei costi addebitati al Consumatore e compresi nel TAEG è riportato nel paragrafo 3.1.

Il costo totale del credito risulta essere pari a € _____

Pertanto il netto ricavo dell'operazione risulta essere pari a: € _____ al lordo di eventuali estinzioni anticipate di finanziamenti in essere la cui estinzione è condizione necessaria all'erogazione del finanziamento.

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:

un'assicurazione che garantisca il credito

NO. Il Consumatore prende atto, però, che il Finanziatore, come previsto obbligatoriamente per legge, ha stipulato con Compagnia di Assicurazione di proprio gradimento le sottoelencate coperture sui rischi di credito, provvedendo al pagamento del relativo costo:

- una polizza vita a garanzia del rischio di premorienza del Consumatore. La premorienza del Consumatore determina a favore del Finanziatore la corresponsione da parte dell'Assicuratore di un importo pari al debito residuo, in linea capitale, computato alla data del decesso. A ricezione del suddetto importo, da parte del Finanziatore, il debito si considera estinto. L'Assicuratore rinuncia ad ogni diritto ragione o azione verso gli eredi del Consumatore e rinuncia altresì a qualsiasi pretesa in relazione alle somme poste dal Consumatore a garanzia del finanziamento, quali: trattamento di fine rapporto (art. 2120 c.c. o indennità equipollenti maturate presso Fondo pensione). Resta fermo il diritto dell'Assicuratore di eccepire nei confronti degli eredi dell'Assicurato, l'esistenza di circostanze ostative o limitative al pagamento della Prestazione Assicurata ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile (reticenze o omissioni in sede di dichiarazioni precontrattuali).
- una polizza credito a garanzia del mancato adempimento, non derivante dal decesso, dell'obbligazione di rimborso del finanziamento a seguito di interruzione definitiva del rapporto di lavoro. Per le somme corrisposte al Finanziatore dall'Assicuratore, questa resta surrogata in ogni diritto, ragione, privilegio ed azione del Finanziatore verso il Consumatore ed il relativo: datore di lavoro o altro ente, quali depositari del trattamento di fine rapporto (art. 2120 c.c.); indennità equipollente; Fondo Pensione; Istituto di previdenza obbligatoria. Per le condizioni contrattuali di Polizza si rimanda alla modulistica di trasparenza della Compagnia Assicuratrice disponibili sul sito internet di quest'ultima nonché accessibili tramite il sito istituzionale del Finanziatore www.dynamicaretail.it.

e / o

un altro contratto per un servizio accessorio

Se il Finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG

NO.

3.1 COSTI CONNESSI

Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito

I costi totali del finanziamento, numero _____, ricompresi nel TAEG, oltre agli interessi pari a € _____, derivanti dall'applicazione del TAN indicato al punto 3, sono i seguenti:

- A. di cui oneri erariali: € _____
- B. provvigioni dovute all'intermediario del credito (indicato nella sezione 1 del presente modulo "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori"): € _____
- C. spese per l'invio delle comunicazioni periodiche: **gratuite**.

Qualora il Consumatore richieda copia della documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni, così come previsto dall'art. 8 delle condizioni generali del contratto, potranno essere a questo addebitati solo i costi di produzione di tale documentazione. Tali costi non sono inclusi nel TAEG.

Costi in caso di ritardato o mancato pagamento

Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

In caso di ritardato o mancato pagamento verranno applicati alla rata scaduta e insoluta gli interessi di mora, calcolati al TAN (Tasso Annuo Nominale) indicato al precedente punto 3, dal giorno della scadenza fino all'effettivo pagamento. In caso di ritardato o mancato pagamento non verranno applicate maggiorazioni a titolo di interessi di mora. In caso di mancato pagamento potranno essere attivate dal Finanziatore azioni di recupero giudiziale con conseguente aggravio di costi determinati dal ricorso all'autorità giudiziaria tramite strutture esterne specializzate. Il ritardo dei pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il Consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

Clausola risolutiva espressa

Il Finanziatore ha diritto di risolvere il contratto se il datore di lavoro/ente pensionistico abbia manifestato diniego alla cessione o entro i sei mesi successivi alla sottoscrizione non siano state avviate le trattenute sullo stipendio o sulla pensione

Nel caso in cui l'Amministrazione abbia manifestato il diniego al rilascio del Benestare ovvero non abbia iniziato le trattenute sullo stipendio o pensione entro 6 (sei) mesi dalla sottoscrizione del presente contratto, il Finanziamento potrà essere risolto dal Finanziatore ex art. 1456 c.c. e il Cliente, ricevuta la notizia della mancata emissione del Benestare o dell'omesso avvio delle trattenute da parte dell'Amministrazione (datore di lavoro o ente pensionistico), sarà tenuto alla restituzione dell'intera somma erogata, in un'unica soluzione, entro e non oltre trenta giorni dalla comunicazione, senza necessità di ulteriore intimazione o messa in mora.

Il Finanziatore, se necessario, darà pronta comunicazione all'Amministrazione - e al Consumatore - dell'avvenuto annullamento della pratica, con indicazione della sopravvenuta inefficacia della notifica a suo tempo occorsa.

In caso di mancata tempestiva restituzione da parte del Consumatore dell'intero importo erogato, il Finanziatore avrà titolo per avviare verso il Cliente tutte le opportune azioni per il recupero di tale somma maggiorata di spese ed eventuali interessi come per legge.

Diritto di recesso

Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dall'erogazione del saldo.

51. Il Consumatore ha facoltà di recedere dal presente contratto entro 14 giorni a decorrere dall'erogazione del saldo. Il Consumatore che recede deve darne comunicazione scritta al Finanziatore inviandola alla sede di quest'ultimo, prima della scadenza del suddetto termine, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal contratto, ove diversi. In caso di recesso, al Consumatore non sarà addebitata alcuna spesa. Il Consumatore sarà tuttavia tenuto a restituire gli importi eventualmente già ottenuti anche a titolo di anticipazioni. Se il contratto di finanziamento ha avuto esecuzione in tutto o in parte il Consumatore è tenuto a restituire al Finanziatore, entro trenta giorni dall'invio della prescritta comunicazione di recesso, il capitale ed a pagare alla stessa gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal contratto. Il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi ad oggetto servizi accessori connessi con il contratto di credito se tali servizi sono resi dal Finanziatore ovvero da un terzo sulla base di un accordo con il Finanziatore.

Rimborso anticipato Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.	Il Consumatore può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto al Finanziatore. In tal caso, il Consumatore ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito pari all'importo degli interessi non maturati. In particolare, in caso di esercizio della facoltà di anticipata estinzione al Consumatore saranno abbuonati gli interessi per il periodo di ammortamento non goduto, la provvigione dovuta all'intermediario del credito di cui all'art. IV lett. B) – per la quota parte non maturata calcolata con il metodo del costo ammortizzato. Al Consumatore non saranno invece abbuonati, ove previsti, gli oneri erariali, di cui all'art. IV lett. A) del contratto. In caso di rimborso anticipato, ai sensi dell'art. 125-sexies del TUB, il Finanziatore ha diritto ad un indennizzo pari all' 1% dell'importo rimborsato in anticipo se la vita residua del contratto è superiore a un anno, oppure dello 0,5% del medesimo importo se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso, tale indennizzo non potrà superare l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a € 10.000,00. Per esercitare la facoltà di anticipata estinzione il Consumatore dovrà fare richiesta di conto estintivo per iscritto e inviarla, unitamente ad un documento di riconoscimento in corso di validità, a: Dynamica Retail Spa , Via Guidubaldo del Monte, 61 - 00197 Roma, oppure all'indirizzo mail estinzioni@dynamicaretail.it , ovvero al n. fax 06/96520591.
Consultazione di una banca dati	Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.
Diritto a ricevere una copia del contratto	Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.
Periodo di validità dell'offerta	Informazione valida dal _____ sino ai 30 giorni successivi

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

a) Finanziatore: Indirizzo, Telefono, Fax, Email, Sito web	DYNAMICA RETAIL S.p.A. Roma, Via Guidubaldo del Monte 61 – 00197 Tel. 800-011444 – Fax +39 06 9652 0591 – Mail info@dynamicaretail.it – Web www.dynamicaretail.it
Iscrizione	Albo degli intermediari finanziari ex. art. 106 TUB, al n. 181
Autorità di controllo	Banca d'Italia
b) Contratto di credito	
Esercizio del diritto di recesso	Il Consumatore ha facoltà di recedere dal contratto entro 14 giorni dall'erogazione del saldo. Il Consumatore che recede deve darne comunicazione scritta al Finanziatore inviandola alla sede di quest'ultima, prima della scadenza del suddetto termine, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, avendo cura di specificare il numero del contratto e il nome e cognome dell'interessato. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal contratto, ove diversi. In caso di recesso, al Consumatore non sarà addebitata alcuna spesa. Se il contratto di finanziamento ha avuto esecuzione in tutto o in parte il Consumatore è tenuto a restituire al Finanziatore, entro trenta giorni dall'invio della prescritta comunicazione di recesso, il capitale ed a pagare alla stessa gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal contratto. Il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi ad oggetto servizi accessori connessi con il contratto di credito se tali servizi sono resi dal Finanziatore ovvero da un terzo sulla base di un accordo con il Finanziatore. Si precisa che il cliente ha diritto di richiedere in qualsiasi momento del rapporto copia cartacea del contratto nonchè di cambiare la tecnica di comunicazione utilizzata.
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale	Legge italiana
Legge applicabile al contratto di credito e foro competente	Legge italiana – Foro competente è quello di residenza del consumatore
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana
c) Reclami e ricorsi	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	Il Consumatore può presentare un reclamo al Finanziatore, anche per lettera raccomandata A/R (scrivendo a Dynamica Retail Spa – Ufficio Reclami, Via Guidubaldo del Monte 61 – 00197 Roma) o per via telematica (inviando una mail all'indirizzo reclami@dynamicaretail.it oppure reclami.dynamicaretail@legalemail.it). Il Finanziatore deve rispondere entro 60 giorni. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) o a qualsivoglia Organismo deputato alla risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia bancaria, finanziaria e assicurativa. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it , chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere al Finanziatore.

Copia idonea per la stipula, valida dal 3 aprile 2023

Gentile Cliente,

il presente documento, di cui lei dovrà prendere visione, costituisce un allegato al documento "Informazioni Europee di base sul credito ai Consumatori", unitamente al quale le dovrà essere consegnato, ed ha l'obiettivo di richiamare la Sua attenzione sui principali diritti posti a tutela del Consumatore e su alcune caratteristiche del prodotto distribuito.

DOCUMENTAZIONE PRE-CONTRATTUALE E CONTRATTUALE

Il Consumatore ha diritto di ricevere, preventivamente alla stipula del contratto, dal Finanziatore o dall'Intermediario del credito terzo tramite il quale il Finanziatore avesse offerto il prodotto o al quale si fosse spontaneamente rivolto, la seguente documentazione:

1. Informativa sul trattamento dei dati personali del Cliente.
2. Informazioni Europee di base sul credito ai Consumatori: tale documento fornisce al Consumatore, prima che sia vincolato da un contratto di credito o da una proposta irrevocabile, le informazioni necessarie per consentirgli il confronto tra le diverse offerte di credito sul mercato, così che possa prendere una decisione informata e consapevole in merito alla conclusione del contratto. La consegna del modulo Informazione Europee di base sul credito ai consumatori non impegna Dynamica Retail SpA a concludere il contratto di credito.

Il Consumatore, inoltre, ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente:

1. Estratto delle condizioni di polizza - Contratto di puro rischio;
2. Prospetto dei Tassi effettivi globali medi (TEGM) vigenti nel periodo di stipula del contratto, previsto dalla Legge 108/96;
3. Guida pratica all'ABF – Arbitro Bancario Finanziario per la risoluzione delle controversie tra i clienti e le banche e gli altri intermediari finanziari;
4. Guide della Banca d'Italia "Il credito ai consumatori in parole semplici" e "La Centrale dei Rischi in parole semplici";
5. Copia del contratto idoneo per la stipula.

ASSISTENZA AL CONSUMATORE

Ai sensi dell'articolo 124, comma 5, del T.U. il Finanziatore fornisce al richiedente chiarimenti adeguati, in modo che questi possa valutare se il contratto di credito proposto sia adatto alle proprie esigenze e alla propria situazione finanziaria, eventualmente illustrandogli le informazioni precontrattuali che devono essere fornite, le caratteristiche essenziali dei prodotti proposti e gli effetti specifici che possono avere su di lui, incluse le conseguenze del mancato pagamento.

Il Consumatore prima della conclusione del contratto e per tutto il periodo a disposizione per l'esercizio del diritto di recesso per avere informazioni in merito a:

- la documentazione precontrattuale fornitagli;
- le caratteristiche essenziali del prodotto offerto;
- gli effetti che possono derivargli dalla conclusione del contratto, in termini di obblighi economici e conseguenze del mancato pagamento, può rivolgersi all'intermediario del credito incaricato della promozione e del collocamento del prodotto oppure a Dynamica Retail SpA contattando il numero verde 800-011444.

PROVVIGIONI DELL'INTERMEDIARIO DEL CREDITO

La provvigione dell'intermediario del credito, indicata nel modulo "Informazioni Europee di base sul credito ai Consumatori" al paragrafo 3.1 punto B, rappresenta la provvigione complessivamente spettante al soggetto, abilitato per legge, per la promozione e il collocamento del prestito, al quale il Consumatore si è rivolto facoltativamente (pertanto senza alcun obbligo e nel suo esclusivo interesse) e discrezionalmente con costo a suo esclusivo carico. Questa provvigione è versata dal Consumatore per il tramite del Finanziatore, il quale, in virtù del presente contratto, è autorizzato dal Consumatore a trattenere dalle somme erogate a titolo di finanziamento quanto necessario per saldare l'intermediario del credito ed è incaricato di effettuare allo stesso, per suo conto, il relativo versamento. Il Consumatore prende atto e accetta che non dovrà corrispondere ad alcun soggetto compensi ulteriori a quelli qui previsti in contratto. La provvigione è a fronte di prestazioni che si esauriscono con il perfezionamento del contratto. Tali oneri si riferiscono ad attività necessarie o funzionali all'instaurazione del rapporto contrattuale e, pertanto, prescindono dalla durata del prestito. Tali oneri saranno, tuttavia, oggetto di rimborso in caso di estinzione anticipata del finanziamento con il criterio del costo ammortizzato. Il Finanziatore, infatti, ha previsto ai fini di una maggiore trasparenza per il Consumatore in merito agli oneri da questi sostenuti di indicare tale voce di costo separatamente dal TAN.

GARANZIE ASSICURATIVE

Il Consumatore prende atto che il Finanziatore, come previsto obbligatoriamente per legge, ha stipulato con Compagnia di Assicurazione di proprio gradimento le sottoelencate coperture sui rischi di credito, provvedendo al pagamento del relativo costo:

- Una polizza vita a garanzia del rischio di premorienza del Consumatore. La premorienza del Consumatore determina a favore del Finanziatore la corresponsione da parte dell'Assicuratore di un importo pari al debito residuo, in linea capitale, computato alla data del decesso. A ricezione del suddetto importo, da parte del Finanziatore, il debito si considera estinto. L'Assicuratore rinuncia ad ogni diritto ragione o azione verso gli eredi del Consumatore e rinuncia altresì a qualsiasi pretesa in relazione alle somme poste dal Consumatore a garanzia del finanziamento, quali: trattamento di fine rapporto (art. 2120 c.c. o indennità equipollenti maturate presso Fondo pensione). Resta fermo il diritto dell'Assicuratore di eccepire nei confronti degli eredi dell'Assicurato, l'esistenza di circostanze ostative o limitative al pagamento della Prestazione Assicurata ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile (reticenze o omissioni in sede di dichiarazioni precontrattuali).
- Una polizza credito a garanzia del mancato adempimento, non derivante dal decesso, dell'obbligazione di rimborso del finanziamento a seguito di interruzione definitiva del rapporto di lavoro (tale polizza non è prevista per il prodotto Cessione del quinto della Pensione). Per le somme corrisposte al Finanziatore dall'Assicuratore, questa resta surrogata in ogni diritto, ragione, privilegio ed azione della Finanziatore verso il Consumatore ed il relativo: datore di lavoro o altro ente, quali depositari del trattamento di fine rapporto (art. 2120 c.c.); indennità equipollente; Fondo Pensione; Istituto di previdenza obbligatoria.

RECLAMI

Il Consumatore può presentare un reclamo al Finanziatore, anche per lettera raccomandata A/R (scrivendo a Dynamica Retail SpA – Ufficio Reclami, Via Guidubaldo del Monte 61 – 00197 Roma) o per via telematica (inviando una mail all'indirizzo reclami@dynamicaretail.it oppure reclami.dynamicaretail@legalmail.it). Il Finanziatore deve rispondere entro 60 giorni. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) o a qualsivoglia Organismo deputato alla risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia bancaria, finanziaria e assicurativa. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere al Finanziatore.

Data